

Algemene Voorwaarden Berg op Waarts

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Berg op Waarts*: de aanbieder van diensten op het gebied van personal training, voedingsadvies, bedrijfstrainingen en aanverwante diensten.
- *Cliënt*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Berg op Waarts voor het afnemen van diensten, zoals trainingen, coaching, voedingsadvies of andere aanverwante activiteiten.
- *Overeenkomst*: de afspraak tussen Berg op Waarts en de cliënt inzake de levering van diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Berg op Waarts en de cliënt.

3. Aanbod en overeenkomst

3.1. Berg op Waarts biedt onder andere personal training, small group training, bootcamptrainingen, voedingsadvies, supplementenadvies, selectiebegeleiding voor uniformberoepen, blessurepreventie/-behandeling en bedrijfstrainingen aan.

3.2. Tevens fungeert Berg op Waarts als wederverkoper van sportvoeding en supplementen van externe partijen.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt een inschrijving of opdracht bevestigt en Berg op Waarts deze accepteert.

3.4 Berg op Waarts behoudt zich het recht voor om een inschrijving te weigeren zonder opgave van reden.

4. Betaling

4.1 Betaling dient te geschieden vóór aanvang van de eerste training of zoals anders overeengekomen.

4.2 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de cliënt in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

4.3 Een 10-rittenkaart is niet inwisselbaar voor geld of restitutie en is 1 jaar geldig vanaf de datum van aankoop, tenzij anders overeengekomen.

4.4 Vouchers of kortingscodes zijn niet inwisselbaar voor geld.

5. Annulering en no-show

5.1 Annuleringen van reguliere trainingen dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven.

5.2 Voor bootcamp trainingen geldt een annuleringstermijn van minimaal 4 uur voorafgaand aan de training.

5.3 Bij het niet tijdig annuleren of bij no-show behoudt Berg op Waarts zich het recht voor de gereserveerde sessie in rekening te brengen.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Deelname aan trainingen en het gebruik van advies en producten is op eigen risico.
- 6.2 Berg op Waarts is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, schade of verlies als gevolg van deelname aan trainingen en/of het opvolgen van voedingsadvies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Berg op Waarts
- 6.3 De cliënt verklaart medisch geschikt te zijn voor deelname aan de aangeboden diensten.
- 6.4 Voor producten van externe partijen (zoals supplementen of sportvoeding) aanvaardt Berg op Waarts geen aansprakelijkheid.

7. Gezondheid & medische gegevens

- 7.1. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de eigen gezondheidssituatie.
- 7.2. Indien medische klachten bekend zijn, dient de cliënt dit vóór aanvang van een traject of training te melden.

8. Verhinderings vanuit Berg op Waarts

- 8.1 Indien een training of afspraak vanuit Berg op Waarts geen doorgang kan vinden wegens ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, wordt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. In overleg wordt de afspraak kosteloos verplaatst naar een ander moment. Er vindt in dat geval geen restitutie plaats, tenzij voortzetting redelijkerwijs niet meer mogelijk is.
- 8.2 Indien Berg op Waarts voor langere tijd geen diensten kan aanbieden (bijvoorbeeld door langdurige ziekte of overmacht), worden openstaande rittenkaarten of resterende abonnementen niet terugbetaald. De geldigheid wordt verlengd of het tegoed blijft behouden tot hervatting van de diensten. In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing.

9. Persoonsgegevens & privacy

- 9.1. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- 9.2. Gegevens worden alleen gebruikt voor interne administratie en communicatie.

10. Intellectueel eigendom

Alle trainingsschema's, adviezen en materialen blijven eigendom van Berg op Waarts. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

11. Klachtenregeling

- 11.1. Klachten over trainingen, producten of dienstverlening dienen binnen 7 dagen na constatering schriftelijk gemeld te worden via info@bergopwaartstraining.nl.
- 11.2. Berg op Waarts zal binnen 10 werkdagen reageren en streven naar een passende oplossing.

12. Ruilen en restitutie van producten en diensten

- 12.1 Een 10-rittenkaart kan niet worden ingewisseld voor geldelijke vergoeding, en is 1 jaar geldig vanaf de datum van aankoop, tenzij anders overeengekomen.
- 12.2 Eventuele kortingsvouchers zijn uitsluitend geldig voor de aangegeven producten of diensten en kunnen niet worden ingewisseld voor contanten.
- 12.3 Bij twijfel over de geldigheid of toepassing van vouchers kan Berg op Waarts aanvullende voorwaarden stellen.

13. Verkoop van producten

13.1 Berg op Waarts fungeert bij de verkoop van voedingssupplementen en sportvoeding als wederverkoper van externe partijen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van deze producten. Berg op Waarts is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Berg op Waarts.

13.2 Het gebruik van supplementen is altijd op eigen risico en het is aan de cliënt zelf om bij twijfel een (huis)arts of specialist te raadplegen.

13.3 Productinformatie wordt geleverd door de fabrikant en Berg op Waarts is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden of wijzigingen in de producten.

14. Overige bepalingen

14.1. Berg op Waarts behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

14.2. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd en treden direct na publicatie in werking.

14.3. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.